

事業所名 児童発達支援センターひびお（児童発達支援）

公表日 2026年 3月 16日

利用児童数

9名（保護者8名）

回収数

8名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8				・のびのび過ごせるスペースが確保されており、子供も喜んでます。 ・2階建てで部屋も広いと思います。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5	2		1	・子どもの人数に対し、大人の数も多く安心してきます。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6			2	・適切には配慮された設備だと感じます。 ・エレベーターやスロープがありバリアフリーになっていると思います。子どもにもわかりやすい環境かはわかりません。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	7			1	・いつも清潔で風通しもとても良くありがたい環境で過ごさせていただいています。 ・玄関に手洗い場や消毒液を置いてあり良いと思う。いつも綺麗に掃除されている。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7			1	・発音のトレーニングやひらがなを書くトレーニング、ボタンのかけはずしなど発達に合ったトレーニングをしてくださっています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5	1		2	・すみませんよくわかりません	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8				・定期的な面談を通して、課題を共有させて頂き、その上で計画作成が実施されています。 ・親が困っていることや、子どもが苦手な出来なことを分析し、計画書に盛り込んで下さっています。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7	1			・いつも具体的に書かれていると思う。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7			1	・沿っていると思う。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6	1		1	・様々な活動プログラムや新たな活動等へも積極的に取り組んでいただいています。 ・すみません。よくわかりません。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	2	1	・マルシェ等のイベントで交流する機会はあると思うが、保育所などと交流する機会はないと思う。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8				・ありました。 ・丁寧に説明してくださいました。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8				・計画書など書類を作られた時はいつも丁寧に説明して下さいます。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3		1	4	・自宅でごうした方が良いですよ等の助言はいただくことがありますが研修会まではなかったと思う。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	8				・こどものことに気づいてくださる点がいづつもあり（成長した点や課題など）とても助かっています。 ・細かく連絡帳を書いて下さり、。送迎時に様子	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8				・定期的に送迎時などに声掛けいただき、助言いただいています。 ・面談のタイミングはよくわかりませんが、子どもの困りごとに対して一緒に考え、助言して下	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7	1			・心のごもった支援をしていただいています。 ・職員の方から否定されることもなく、いつも一緒に考えてくださいます。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	2	3	・兄弟がいないのでよくわかりません。保護者同士の交流はないように思います。	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8				・相談した際はすぐ解決しようとしてくださいます。	
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7	1			・忙しい中でも毎日、連絡、情報伝達を必ずしていただき助かっています。 ・連絡帳や送迎時に様子を伝えてくださいます。		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8				・インスタグラムで活動の様子を発信されています。	
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	1			・インスタグラムでは顔が写らないような投稿をされており、個人情報のものも置きっぱなしなどもないので留意されていると思います。	
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	1		3	・訓練があるかはよくわかりません。	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	1		3	・行われています。 ・訓練があるかはよくわかりません。	
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	2			・安全に支援されていると思います。	
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8				・速やかに実施されています。 ・少しの傷でもお迎え時にすぐに経緯を説明して下さいます。	
満足度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	8				・「ひびお行きたい」とよく言っているので、子供の家に並みに安心しているんだと親も安心しています。	
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	8				・毎日、笑顔で通所してくれています。 ・いつも通所時はニコニコで、颯爽とバイバイもせずに入っていくので楽しいんだろうなと思います。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	8				・子供の課題を支援しようとレーニングして下さったり、日中一時支援や短期入所での休息も取れ助かっています。	

(別紙4)

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援センターひびお（放課後デイサービス）
------	--------------------------

公表日 2026年 3月 16日

利用児童数

6名

回収数

6名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	4	1	1		・職員が不足しているように感じます。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5				1	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5				1	
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5			1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4			1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5				1	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5				1	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5				1	・毎日がう活動をしていただいで大変ありがたいです。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	1	1	2	2	・過去にそのような機会はなかったと思いますが、実際にはあったかもしれないためわからないとしています。	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5			1		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2		2	2	・過去に参加したことはありませんが、情報提供はいただいていたかもしれないためわからないとしています。	
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	5			1		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	1		1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5			1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	2	2		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4			2	・相談した際には迅速かつ適切に対応していただいておりますが、対応の体制が整備されているかについては不明なためわからないとしています。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4			2		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5	1				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5			1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5			1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5			1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	5			1		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	4	1		1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	6				・いつもありがとうございます。引き続きよろしくお願いいたします。	