

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和7年3月25日

保護者等数(児童数) 11名(13名) 回収数 10名

事業所名 株式会社ひびお 児童発達支援センターひびお

割合 90%

		チェック項目	評価				ご意見
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・普段から整理整頓されており、活動スペースがしっかり確保されている印象です。</li> <li>・息子がすごく動くので、他の子達に当たったりしていないか少し心配しています。</li> </ul>
	2	希望する発達支援の専門性は適切であるか	8			2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・看護師の方も多数いらっしゃって安心しています。また、栄養士さんや作業療法士さんもいてくださるので、相談させていただけてありがたいです。</li> </ul>
	3	生活空間は、本人にわかりやすいデザインになっているか。また、ユニバーサルデザインに配慮した設備になっているか	9			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1人で何でもできるようになっているので、本人もよくわかるようになっていと思います。</li> </ul>
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか	10				<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも清潔な環境を維持されていて、とても心地良さそうな空間です。</li> <li>・とてもきれいだと感じています。</li> </ul>
適切な 支援	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画の作成がなされ、具体的な支援内容の設定とその実施がなされているか。また支援内容が固定化しないように工夫されているか	9			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・困りごとなどを聴取していただき、本人の成長に合った支援をしていただいています。</li> <li>・本人に合った課題に対する支援を日々工夫して実施してくださっています。</li> <li>・伸ばしていきたい部分も伝えていただけるので一緒に計画を立てていただけてありがたいです。</li> </ul>
保護者 への説明 等	6	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・説明していただいています。</li> <li>・いつも説明ありがとうございます。</li> </ul>
	7	児童発達支援計画を示しながら支援内容の説明がなされたか	10				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10				<ul style="list-style-type: none"> <li>・サービス記録やLINEで活動の様子やできるようになったこと、頑張っていることを共有していただいているので、成長している姿と課題となることの把握が出来るのでありがたいです。</li> <li>・送迎時や何かあったときにはしっかりと話を聞いてくださり、とても助かっています。</li> <li>・体調のことなどこまめに伝えていただけて安心していきます。</li> </ul>
	9	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
	10	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10				・「気になること」としてお伝えしたこともすぐに活動に取り入れていただけてありがたかったです。
	11	定期的に活動概要や行事予定などを子どもや保護者に対して発信されているか	10				
	12	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	9	1			・書類の入れ間違いが1件ありました。ホームページやSNS掲載される時は、顔が写っていないものを使うようお願いします。
非常時等の対応	13	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル、虐待防止マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	1		4	
	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8			2	・行われており、安心感があります。
満足度	15	子どもは通所を楽しみにしているか	10				・写真で楽しそうに過ごしている様子が伝わってきます。 ・通所は楽しんでいる様子で、〇〇先生が～と今日あったこと等をお話してくれます。 ・毎日笑顔で通所させていただいています。 ・お友達や先生の名前がたくさん出てきます。
	16	事業所の支援に満足しているか	10				・急な休校時も対応いただけるので大変助かっています。 ・いつもありがとうございます。緊急時の対応など支援していただいているので、日常生活を送ることができています。 ・いつもありがとうございます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。