

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援センターひびお（保育所等訪問支援）
------	-------------------------

公表日 2026年 3月 16日

利用児童数

8名

回収数

8名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	4	1		3	・すみません。よくわかりません。	
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	8				・1階に個室になる面談室が整えられています。	
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	8				・どんな目的でどんな支援をされるかいつも説明してくださっています。	
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	7	1			・長期休み明けなど訪問してほしい時を相談する とすぐに調整して下さいますが、たまにいつ行か れるのかわからない時があります。	
適切な支援の提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	5	1	1	1	・職員が不足しているように感じます。 ・子どもがケア見なので看護師さんがいてくださり本当に助かっています。	
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6			2	・発音のトレーニングやひらがなを書くトレーニング、ボタンのかけはずしなど発達に応じたトレーニングをして下さっています。	
	7 こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8				・親が困っている事や子どもが苦手などできないことを分析し、計画書に盛り込んで下さいます。	
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	6			2	・訪問先の先生方の意向がよくわかりません。	
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7			1	・具体的に書かれていると思います。	
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7			1	・沿って支援されていると思います。	
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	7			1	・配慮されていると思います。	
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7			1	・丁寧に説明していただきました。	
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7			1	・丁寧に説明していただきました。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	3		1	4	・自宅でこうした方が良いですよ等の助言はいただくことがあります が研修会まではなかったと思う。 ・過去に参加したことはありませんが、情報共有はいただいていたかもしれないためわからないとしています。	
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	8				・細かく連絡帳を書いて下さり、。送迎時に様子を伝えて下さいます	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8				・面談のタイミングはよくわからないですが、子どもの困りごとに対して一緒に考え、助言して下さいます。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7			1	・職員の方から否定されることもなく、いつも一緒に考えて下さいます。	
18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6			2	・相談した際はすぐ解決しようとしてくださいます。 ・相談した際には迅速かつ適切に対応していただけていますが、体制が整備されているかについては不明なためわからないとしています。		
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7			1	・連絡帳や送迎時に様子を伝えて下さいます。		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	4			3	・訪問先からどんな相談事があるか分からないため、プールの時に鼻チューブの止め方など、訪問先の先生に教えていただきました。	
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	6	1		1	・話し合いが行われているかはわかりませんが、いつも書類で報告書を作成していただいています。	
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	7			1	・訪問に行ってくださった時は、その日のお迎え時等でお話ししていただけます。	
非常 時 等 の 対 応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6			2	・インスタグラムで活動の様子を発信されています。	
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8				・インスタグラムでは顔が写らないような投稿をされており、個人情報のもも置きっぱなしなどもないので留意されていると思います。	
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	6			2	・すみません。よくわかりません。	
	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8				・安全に支援されていると思います。	
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	8				・幼稚園の駐車場に着いた際、いつも車を探していて「今日先生いる？」と聞いてきます。朝から訪問に来て下さるときはスムーズに登園出来てい	
	28	事業所の支援に満足していますか。	8				・困っていること、心配なことを親身に聞いて下さり、訪問時に支援していただけます。 ・いつもありがとうございます。引き続きよろしくお願ひします。	